

Buchung Änderung Stornierung	
telefonisch über die Servicezentrale	1.50 CHF je Vorgang
via Internet am PC oder mit mobilem Endgerät	kostenfrei
Stornierung Buchungen von bis zu 7 Tagen	
vor Ablauf von 24 Stunden vor Buchungsbeginn	1.00 CHF Servicegebühr
nach Ablauf von 24 Stunden vor Buchungsbeginn	50 % Nachlass auf die verbleibenden Zeitkosten
vorzeitige Fahrzeugrückgabe	Erste gebuchte Stunde wird voll berechnet. Danach im Viertelstundentakt: ab Fahrtende bis Buchungsende 50 % Nachlass auf Zeitkosten.
Stornierung Langzeitbuchungen von mehr als 7 Tagen	
nach Ablauf von 4 Wochen vor Buchungsbeginn	50.00 CHF Stornogebühr
Rechnungsstellung	
Die CarSharing-Fahrten werden monatlich Ihrer bei Anmeldung hinterlegten Kreditkarte belastet. Grundbeiträge des Tarifs KLASSIK und Beiträge zum Versicherungsschutz „SICHERunterwegs“ werden quartalsweise abgerechnet. Standardmäßig erfolgt der Rechnungsversand per E-Mail.	
Unfallschadensersatz bei selbstverursachten Unfällen:	
Bearbeitungsaufwand (1)	40.00 CHF je angefangene 1/2 Stunde
Nutzungsausfall (2)	errechnet nach Sanden/Danner/Küppersbusch bzw. EuroTax Schwacke
Ersatz des entstandenen Gesamtschadens zzgl. Bearbeitungsgebühr (1) und Nutzungsausfall (2)	Selbstbeteiligung inkl. (1) und (2) Vollkasko- und Haftpflichtschäden max. 1.000,- CHF Selbstbeteiligung inkl. (1) und (2) reduziert durch Option SICHERunterwegs Vollkasko- und Haftpflichtschäden max.500,- CHF
Zubehörmiete in Verbindung mit einer Buchung	
Kindersitze	unentgeltlich

Sonderentgelte Stand 01.02.2023	
Neuausstellung einer Zugangskarte nach Verlust	20.00 CHF
Bearbeitungsaufwand	
Fernverschluss (systemseitige Verriegelung wegen Fehlbedienung)	10.00 CHF
Bearbeitungsgebühr Strafzettel, Bußgelder	10.00 CHF
bei über 2 Monate verspäteter Einreichung von Erstattungsbelegen	10.00 CHF
bei NICHT-Meldung von Verschmutzungen gem. Nichterfüllung Reinigungspflicht s.u.	10.00 CHF
1. Mahnung	0.00 CHF
2. Mahnung	10.00 CHF
3. Mahnung	15.00 CHF
Rücklastschrift (zusätzlich zum Bankentgelt)	5.00 CHF
Sonderaufwand durch Fehlnutzung	
Schäden im Fahrzeuginnenraum	Für alle entstandenen Schäden am Fahrzeug und den damit verbundenen Nutzungsausfall haftet der Kunde in voller Höhe.
Mitnahme von Tieren ohne geeignetes Transportbehältnis (Entfernung von Hundehaaren und Geruchsneutralisation notwendig)	200.00 CHF
Ladevorgang bei der Rückgabe des E-Fahrzeugs nicht gestartet	30.00 CHF
unsachgemäßer Gebrauch (z.B. leere Batterie durch Anlassen des Radios oder Innenlichts, Liegenbleiben durch leeren Akku)	7-18 Uhr 90.00 CHF pro Stunde 18-7 Uhr / Wochenende 120.00 CHF pro Stunde plus Nutzungsausfallentgelt
Nichterfüllung der Reinigungspflicht bei deutlich sichtbaren Verschmutzungen durch z.B. Gebäck-Krümel, Laub, Waldboden, Sand, Flecken, Schlamm – außen wie innen.	ab 50.00 CHF Bei erforderlicher Reinigung trägt der Kunde die gesamten Kosten für Reinigung, Personalaufwand und etwaigen Nutzungsfall.
Hinweis Bei Fahrten ab 3 Tagen besteht grundsätzlich Reinigungspflicht.	
Elektro-Auto - Verlust des Ladekabels	Wiederbeschaffungsaufwand
Vertragsstrafen bei Regelverstoß	
Fahrzeugüberlassung an Nichtberechtigte, Fahren ohne Buchung	350.00 CHF
Fahrzeugrückgabe falsch bzw. nicht am vorgesehenen Stellplatz abgestellt	30.00 CHF
Elektro-Auto wegen Fehlbedienung/Versäumnis nicht geladen	30.00 CHF
Fahrzeugrückgabe nicht ordnungsgemäß (Türen/Fenster offen / Licht an / Auto nicht abgeschlossen)	30.00 CHF
Nichtnutzung des zugeordneten Ladechips	Erstattung: 0,25 CHF/kwh pauschal

Fremdnutzung des Ladechips	Für entstandene Schäden haftet der Kunde in voller Höhe zzgl. Bearbeitungsaufwand und ggf. Strafanzeige
Fahrzeurückgabe verspätet um 5 bis 10 Minuten / alle weiteren angefangenen 10 min	je 15.00 CHF je 15.00 CHF
Zusätzlich zu den o.g. Tarifen gelten für die Quernutzung eines konventionellen Fahrzeugs von Stadtmobil Südbaden AG:	
bei nicht genutzter DKV-Tankkarte	3,00 €
Sonderaufwand durch Fehlnutzung	
Fahrzeug-Fehlbetankung (Diesel statt Benzin bzw. Benzin statt Diesel)	volle Haftung für Schäden, Personalaufwand und etwaigen Nutzungsausfall
Vor Fahrzeurückgabe nicht getankt (weniger als ¼ Tankfüllung vorhanden)	20.00 €
Betankung mit sogenanntem „Premium“- Kraftstoff (z.B. „V-Power“, „Ultimate“, „Super Plus 98“)	pauschal pro Liter 0,30 €
Fremdnutzung der Tankkarte	volle Haftung für Schäden und Bearbeitungsaufwand, ggfs. Strafanzeige
Bearbeitungsgebühr für verspätet (über 2 Monate) eingereichte Auslagen (z.B. Tankbelege)	7.50 €
Bearbeitungsgebühr privat ausgelegte Tankbelege/Nichtnutzung der Tankkarte	3,00 €
Bearbeitungsgebühr für nicht ausreichend gekennzeichnet eingereichte Auslagen (Kundennummer, KFZ-Kennzeichen)	7,50 €
Alle Preise verstehen sich inkl. gesetzlicher MwSt.	gültig ab 01.02.2023

Quernutzung

Als Kunde von my-e-car können Sie ebenfalls die CarSharing-Fahrzeuge von my-e-car in der Schweiz, sowie von Stadtmobil Südbaden AG und anderen Partnern nutzen. Sie benötigen dafür keinen separaten Zugang, sondern buchen einfach und bequem über Ihren my-e-car-Account. Die buchbaren Fahrzeuge sehen Sie in der Buchungssapp, bzw. wenn Sie sich über die Website mit Ihren Zugangsdaten anmelden.